

Projekt z dnia 27.05.2021

UCHWAŁA NR
RADY MIASTA ŻYRARDOWA
z dnia

w sprawie przyjęcia programu usług społecznych Miasta Żyrardów na lata 2021-2023

Na podstawie art. 18 ust. 2 pkt 15 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (Dz. U. z 2020 r. poz. 713, 1378), art. 4 ust. 1 i ust. 2 ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o realizowaniu usług społecznych przez centrum usług społecznych (Dz. U. z 2019 r. poz. 1818), uchwała się, co następuje:

§ 1.

Przyjmuje się Program usług społecznych Miasta Żyrardów na lata 2021-2023, w brzmieniu określonym w załączniku do niniejszej uchwały.

§ 2.

Wykonanie uchwały powierza się Prezydentowi Miasta Żyrardowa.

§ 3.

Uchwała podlega ogłoszeniu w Dzienniku Urzędowym Województwa Mazowieckiego i wchodzi w życie po upływie 14 dni od dnia jej ogłoszenia.

Prezydent Miasta Żyrardowa

Lucjan Krzysztof Chrzanowski

Zastępca Prezydenta Miasta
Żyrardowa

Adam Łucisz

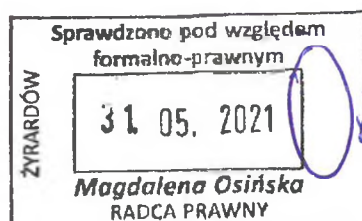
Sprawdzono pod względem
formalno - prawnym

Beata Wieszorek

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej
RADCA PRAWNY

Ła SK - 108

27.05.2021



P.O. DYREKTORA
Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej
w Żyrardowie

mgr Monika Woźniak-Grabek



Fundusze Europejskie
Wiedza Edukacja Rozwój



**Rzeczpospolita
Polska**

Unia Europejska
Europejski Fundusz Społeczny



**PROGRAM USŁUG SPOŁECZNYCH
MIASTA ŻYRARDÓW
NA LATA 2021-2023**

Spis treści

I. Nazwa i cel Programu	3
II. Okres realizacji Programu	4
III. Opis potrzeb uzasadniających realizację Programu	4
IV. Charakterystyka i przewidywana liczba osób objętych programem	6
V. Określenie usług społecznych oferowanych w Programie	7
VI. Warunki i tryb kwalifikowania osób zainteresowanych do korzystania z usług społecznych określonych w Programie oraz wysokość opłaty za usługi społeczne.	13
VII. Dane osobowe niezbędne do kwalifikowania osób zainteresowanych do korzystania z usług społecznych.	16
VIII. Organizacja Programu – Etapy realizacji.	17
IX. Sposób monitorowania, mierniki efektywności programu	19
X. Budżet Programu Usług Społecznych.	20

Projekt współfinansowany ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój
Działanie 2.8 Rozwój usług społecznych świadczonych w środowisku lokalnym



Rzeczpospolita
Polska

Unia Europejska
Europejski Fundusz Społeczny



I. Nazwa i cel Programu

Nazwa Programu: Program Usług Społecznych Miasta Żyrardów na lata 2021-2023

Celem Programu jest zwiększenie dostępu do zintegrowanych usług społecznych odpowiadających na potrzeby społeczności lokalnej poprzez wypracowanie i przetestowanie funkcjonowania modelowych rozwiązań w zakresie integracji i rozwoju usług społecznych adresowanych do mieszkańców Miasta Żyrardowa, dostosowanych do specyfiki wspólnoty samorządowej, przy wykorzystaniu Centrum Usług Społecznych w Żyrardowie jako nowej jednostki organizacyjnej Miasta Żyrardowa.

Tryb, zasady tworzenia i uchwalania Programu Usług Społecznych wynikają z Rozdziału 2 ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o realizowaniu usług społecznych przez Centrum Usług Społecznych (Dz. U. 2019 poz. 1818).

Centrum Usług Społecznych w Żyrardowie jest realizatorem Programu Usług Społecznych, z kolei wykonawcami usług społecznych zgodnie z art. 7 ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o realizowaniu usług społecznych przez Centrum Usług Społecznych (Dz. U. 2019 poz. 1818) mogą być:

- Centrum Usług Społecznych w Żyrardowie,
- Urząd Miasta Żyrardowa,
- Jednostki organizacyjne Miasta Żyrardowa,
- organizacje pozarządowe lub podmioty, o którym mowa w art. 3 ust. 3 ustawy z dnia 24 kwietnia 2003 r. o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie,
- podmioty wyłoniony na podstawie ustawy z dnia 11 września 2019 r. – Prawo zamówień publicznych,
- podmioty wykonujący działalność leczniczą w rozumieniu ustawy z dnia 15 kwietnia 2011 r. o działalności leczniczej.

Centrum Usług Społecznych jest koordynatorem usług społecznych w Mieście, którego zadaniem jest ułatwianie mieszkańcom Żyrardowa dostępu do usług. Realizacja usług społecznych przyczyni się do deinstytucjonalizacji, jednocześnie wzmacniając

Projekt współfinansowany ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój
Działanie 2.8 Rozwój usług społecznych świadczonych w środowisku lokalnym



Rzeczpospolita
Polska

Unia Europejska
Europejski Fundusz Społeczny



funkcjonowanie grup kategoryalnych, wskazanych w Diagnozie potrzeb i potencjału społeczności lokalnej.

II. Okres realizacji Programu

Program realizowany będzie od 01.07.2021 roku do 31.07.2023 roku.

III. Opis potrzeb uzasadniających realizację Programu

Realizacja Programu Usług Społecznych wynika z przeprowadzonej Diagnozy potrzeb i potencjału społeczności lokalnej miasta Żyrardowa w zakresie usług społecznych. Diagnoza została przeprowadzona zgodnie z art. 21 ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o realizowaniu usług społecznych przez Centrum Usług Społecznych (Dz. U. 2019 poz. 1818). Prowadzona była od 1 lutego 2021 do 14 maja 2021 roku. Poniżej zostały wskazane główne potrzeby w zakresie realizacji usług społecznych przedstawione przez Mieszkańców Żyrardowa. W Programie Usług Społecznych potrzeby zostały wskazane w odniesieniu do głównych odbiorców i dotyczą:

1. osób starszych - osoby powyżej 60 roku życia,
2. dzieci i młodzieży w wieku od 3 do 20 lat,
3. osób z niepełnosprawnościami,
4. osób potrzebujących wsparcia w codziennym funkcjonowaniu,
5. rodziców,
6. pozostałych Mieszkańców.

Adresatami Programu Usług Społecznych są mieszkańcy miasta Żyrardowa, w szczególności wskazani w Diagnozie potencjału i potrzeb społeczności lokalnej w zakresie usług społecznych jako priorytetowi odbiorcy usług społecznych.

Grupą społeczną z terenu miasta Żyrardowa, do której w pierwszej kolejności powinny być skierowane usługi społeczne, są według badanych mieszkańcy centralnych, historycznych zabudowań (okolice takich ulic jak Waryńskiego, Limanowskiego, Kościuszki). Zdaniem

Projekt współfinansowany ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój
Działanie 2.8 Rozwój usług społecznych świadczonych w środowisku lokalnym



Rzeczpospolita
Polska

Unia Europejska
Europejski Fundusz Społeczny



mieszkańców problem wykluczenia społecznego nie jest wystarczająco adresowany przez władze miejskie, a co więcej padały opinie, iż CUS za główny cel powinno stawiać sobie pomoc w rozwiązywaniu problemów społeczności zamieszkujących wskazane regiony. Z badania wynika potrzeba szerszego dostępu do pomocy psychologicznej, która mogłaby być kluczową formą wsparcia dla osób, które znalazły się w trudnej sytuacji. Zauważono również znaczne braki w zapewnieniu wsparcia specjalistycznego dzieciom. Dotyczy to zarówno sytuacji kryzysowych, interwencyjnych, jak i gdy wymagane jest wsparcie długoterminowe, często w kontekście sytuacji dzieci neurotypowych (np. z ADHD lub ze spektrum autyzmu). Ostatnią grupą wymagającą dodatkowego wsparcia są osoby starsze. Pomimo, że obecnie realizowane usługi są dobrze oceniane to grupa ta stanowi prawie 40% mieszkańców i w najbliższym czasie potrzeby usług społecznych w tej grupie będą miały tendencję rosnącą.

Żyrardowanie i żyrardowianki w przeprowadzonych badaniach sygnalizują zapotrzebowanie na poradnictwo w zakresie poprawy relacji małżeńskich i rodzinnych. Usługi związane z poprawą relacji w rodzinie – rozwiązywanie problemów małżeńskich i wychowawczych są czwartym najczęściej wskazywanym (tj. przez 31,6% mieszkanki i mieszkańców) działaniem mającym największy potencjał poprawy sytuacji rodzin z dziećmi w Żyrardowie. Podobną wskazywaną potrzebą jest poradnictwo specjalistyczne dla rodzin i edukacja rodzin. Wsparcie i poradnictwo specjalistyczne oraz edukacja rodzin z dziećmi są trzecim najczęściej wskazywanym (tj. przez 41,2%) działaniem mającym największy potencjał poprawy sytuacji rodzin z dziećmi w Żyrardowie. Mieszkańcy zgłaszali też problem braku pomocy psychologicznej dla osób znajdujących się w sytuacji kryzysowej. Poza problemami osób, które są długotrwale wykluczone zawodowo i społecznie, zgłaszano zapotrzebowanie na usługi psychologiczne dla tych, u których kryzysowa sytuacja nie jest tak długotrwała.

W ramach badań jakościowych prowadzonych wśród mieszkańców w różnym wieku wskazywali potrzebę poszerzenia oferty zajęć terapeutycznych i warsztatowych dla rodziców w zakresie pracy wychowawczej, wartości i rozwoju dziecka. Taka wiedza wśród rodziców zwiększyłaby świadomość na temat psychologicznego rozwoju dzieci, szczególnie młodzieży,

Projekt współfinansowany ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój
Działanie 2.8 Rozwój usług społecznych świadczonych w środowisku lokalnym



Rzeczpospolita
Polska

Unia Europejska
Europejski Fundusz Społeczny



w wyniku czego młodzież byłaby lepiej rozumiana, komunikacja w rodzinie zwiększyłaby skuteczność, emocje byłyby przepracowywane w bezpieczny sposób, wpływając na wyrobienie porozumienia bez przemocy, a dzieci rozwijałyby się jako dostosowane społecznie i emocjonalnie osoby. W dalszej perspektywie – zakładając, że jednym z głównych katalizatorów przestępczości wśród młodzieży jest trudna sytuacja w rodzinie, brak dobrych relacji między rodzicem a podopiecznym – lepsze kompetencje rodzicielskie przełożyłyby się na lepsze więzi rodzinne, a w wyniku tego na mniejszą przestępczość wśród młodocianych.

Aż 38% żyrardowian i żyrardowianek, którzy wzięli udział w ankiecie, uważa, że brak zorganizowanych form spędzania czasu wolnego należy do najpoważniejszych problemów dzieci i młodzieży w Żyrardowie. Jest to druga najczęściej wskazywana odpowiedź. Jeśli się zawęzi grupę respondentów do samych osób w wieku 15–19 lat, nadal jest to często zaznaczana odpowiedź (26,2%). Respondenci i respondentki w wieku szkolnym (15–19 lat) jako poważne problemy dzieci i młodzieży wybrali w pierwszej kolejności „alkohol i papierosy”, a następnie „nienadążanie za nauką szkolną lub poczucie bez sensu nauki” oraz „przemoc w rodzinie”.

Diagnoza w obszarze potrzeb dnia codziennego osób starszych i osób z niepełnosprawnościami, wskazuje, że ponad połowa (50,2%) respondentów wybrała odpowiedź wskazującą na zapewnienie większego dostępu do istniejących usług opiekuńczych – opiekuna osoby starszej, opiekuna osoby z niepełnosprawnością lub potrzebującej opieki w wyniku choroby. W ramach CUS jest możliwe świadczenie niektórych usług najbardziej kluczowych z punktu widzenia seniorów. Wśród nich w szczególności wskazać należy usługi opiekuńcze dla osób starszych, usługi sąsiedzkie. Ponadto CUS mogłyby oferować usługi związane z fizjoterapią i rehabilitacją. Nie wymagają one bowiem bardzo specjalistycznego zaplecza medycznego, co często ma miejsce w wypadku innych usług dotyczących stanu zdrowia seniorów.

IV. Charakterystyka i przewidywana liczba osób objętych programem

Grupy społeczne, które w największym stopniu powinny zostać objęte wsparciem w ramach usług społecznych na terenie miasta Żyrardowa w najbliższych latach, to:

Projekt współfinansowany ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój
Działanie 2.8 Rozwój usług społecznych świadczonych w środowisku lokalnym



Rzeczpospolita
Polska

Unia Europejska
Europejski Fundusz Społeczny



- osoby potrzebujące wsparcia w codziennym funkcjonowaniu – planowany udział min. 55 osób,
- dzieci i młodzież od 3 do 20 lat – planowany udział min. 320 osób,
- osoby z niepełnosprawnościami – planowany udział min. 14 osób,
- rodzice – planowany udział min. 80 osób,
- pozostali mieszkańcy miasta jako społeczność – planowany udział min 410 osób,
- osoby starsze – osoby, które ukończyły 60 rok życia – planowany udział min. 350 osób.

V. Określenie usług społecznych oferowanych w Programie

Zakresy usług ujętych w Programie Usług Społecznych wynikają z art. 2 ust. 1 ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o realizowaniu usług społecznych przez Centrum Usług Społecznych (Dz. U. 2019 poz. 1818) i odnoszą się do wybranych usług z zakresu:

1. **Wspierania rodziny:** wsparcie rodzin w sytuacjach trudnych, w tym w kryzysach normatywnych; wsparcie osób starszych ukierunkowane na rzecz poprawy jakości życia osób starszych m.in. poprzez wprowadzenie teleopieki, usług sąsiedzkich, usługi „złotej rączki” dla seniora, taxi dla seniora; wsparcie dzieci i młodzieży ukierunkowane na zniwelowanie otyłości i rehabilitację wad postawy poprzez specjalistyczne usługi: dietetyka, rehabilitanta, psychologa, logopedę.
2. **Pomocy społecznej:** organizowanie wsparcia w postaci mieszkań chronionych oraz rozwoju usług opiekuńczych, otwarcie Żyrardowskiego Biura Informacyjnego – udzielenie kompleksowej informacji o ofercie usług społecznych i możliwości skorzystania z tych usług na terenie Miasta Żyrardowa.
3. **Wspierania osób niepełnosprawnych:** wsparcie specjalistyczne ukierunkowane na rozwój i rehabilitację.
4. **Pobudzania aktywności obywatelskiej:** podejmowanie działań w celu aktywizacji wspólnoty samorządowej, w szczególności organizowanie działań wspierających, organizację Centrum Wolontariatu, organizowanie społeczności lokalnej.

Projekt współfinansowany ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój
Działanie 2.8 Rozwój usług społecznych świadczonych w środowisku lokalnym



Rzeczpospolita
Polska

Unia Europejska
Europejski Fundusz Społeczny



5. **Reintegracji zawodowej i społecznej:** reintegracja społeczna osób młodych - pedagogika ulicy – ukierunkowana na rozwijanie zainteresowań i alternatywnych form spędzania wolnego czasu.

Usługi społeczne, oferowane w ramach Programu Usług Społecznych, obejmują:

1. Usługi społeczne, finansowane w ramach projektu „Centrum Usług Społecznych w Żyrardowie” realizowanego w ramach Programu Wiedza Edukacja Rozwój 2014-2020 współfinansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego.

Usługi z zakresu wspierania rodziny

Lp.	Nazwa usługi	Zakres usługi	Realizator usługi	Sposób finansowania i koszty
1.	Poradnictwo i wsparcie psychologiczne	Poradnictwo i wsparcie psychologiczne jest usługą skierowaną do osób, które znalazły się w szczególnej sytuacji życiowej (śmierć, rozwód, choroba, inne kryzysy). Skierowane jest do osób, małżeństw, związków i całych rodzin. Usługa polega na wstępnej konsultacji, postawieniu diagnozy i zdefiniowaniu problemu oraz określenie możliwych rozwiązań.	Organizacja pozarządowa	Finansowanie z dotacji w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój 2014-2020 współfinansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego.
2.	Usługa Teleopieki	Usługa polega na wprowadzeniu dla samotnych osób starszych odpowiednich systemów przywoławczych w postaci przycisków, po których uruchomieniu wysyłany jest sygnał SOS.	CUS lub organizacja pozarządowa	Finansowanie z dotacji w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój 2014-2020 współfinansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego.
3.	Usługi sąsiedzkie	Usługa opiekuńcza świadczona na rzecz osoby samotnej, niesamodzielnej, wymagającej opieki przez	CUS lub organizacja pozarządowa	Finansowanie z dotacji w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój 2014-

Projekt współfinansowany ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój Działanie 2.8 Rozwój usług społecznych świadczonych w środowisku lokalnym

		osobę zamieszkującą w pobliżu, cieszącą się zaufaniem i zaakceptowaną przez osobę na rzecz, której jest świadczona.		2020 współfinansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego.
4.	Usługi dla seniorów podnoszące jakość życia	Usługi wynikające z rozeznania potrzeb np. polegające na wykonaniu drobnych napraw skierowane do osób starszych lub usługa polegająca na zorganizowaniu transportu z i do miejsca zamieszkania, skierowana do osób starszych w celu załatwienia wizyty lekarskiej, leczenia lub rehabilitacji, załatwienia spraw urzędowych.	Organizacja pozarządowa	Finansowanie z dotacji w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój 2014-2020 współfinansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego.
5.	Dietetyk	Usługa polegająca na diagnozie złych nawyków żywieniowych i wprowadzeniu nowych prawidłowych dostosowanych do diety dziecka oraz jego potrzeb rozwojowych.	Organizacja pozarządowa	Finansowanie z dotacji w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój 2014-2020 współfinansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego.
6.	Specjalista rehabilitant wad postawy	Usługa polegająca na pracy z dzieckiem, u którego stwierdzono wadę postawy w celu korekty istniejących zaburzeń statyki ciała, przyjmowania postawy skorygowanej i wrabiania nawyków utrzymania prawidłowej postawy przy wykorzystaniu terapii sensorycznej.	Organizacja pozarządowa	Finansowanie z dotacji w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój 2014-2020 współfinansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego.
7.	Logopeda	Usługa polegająca na zapewnieniu specjalistycznej terapii logopedycznej skierowana do dzieci z opóźnionym rozwojem mowy oraz niepełnością mówienia	Organizacja pozarządowa	Finansowanie z dotacji w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój 2014-2020

Projekt współfinansowany ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój
Działanie 2.8 Rozwój usług społecznych świadczonych w środowisku lokalnym

Usługi z zakresu pomocy społecznej

Lp.	Nazwa usługi	Zakres usługi	Realizator usługi	Sposób finansowania i koszty
1.	Mieszkania chronione	Usługa polegająca na skierowaniu do mieszkania chronionego osób i zapewnieniu usług bytowych polegających na wykonywaniu codziennych czynności dotyczących: przemieszania się, utrzymywaniu higieny osobistej, ubierania się, sprzątaniam, zakupów i przygotowywania posiłków, załatwiania spraw osobistych, realizacji kontaktów społecznych poprzez utrzymywanie więzi rodzinnych i uczestnictwo w życiu społeczności lokalnej	Organizacja pozarządowa	Finansowanie z dotacji w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój 2014-2020 współfinansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego.
2.	Żyrardowskie Biuro Informacyjne	Usługa polegająca na udzielaniu kompleksowej informacji o ofercie usług społecznych i możliwości skorzystania z tych usług na terenie Miasta Żyrardowa poprzez zorganizowanie punktu informacyjnego (osobistego i telefonicznego), prowadzenie strony internetowej oraz wykorzystanie komunikacji elektronicznej (poczta e-mail, portale społecznościowe). Zgodnie z art. 119 ust 1 pkt 3 ustawy o pomocy społecznej.	CUS	Finansowanie z dotacji w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój 2014-2020 współfinansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego.

Projekt współfinansowany ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój
Działanie 2.8 Rozwój usług społecznych świadczonych w środowisku lokalnym

Usługi z zakresu wspierania osób niepełnosprawnych

Lp.	Nazwa usługi	Zakres usługi	Realizator usługi	Sposób finansowania i koszty
1.	Terapia, rehabilitacja	Usługi skierowane do dzieci i rodzin dzieci niepełnosprawnych ukierunkowane na terapię i rehabilitację zaburzeń autystycznych, ADHD, mózgowego porażenia dziecięcego.	Organizacja pozarządowa lub CUS (zlecenie w ramach zamówień publicznych)	Finansowanie z dotacji w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój 2014-2020 współfinansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego.

Usługi z zakresu pobudzenia aktywności obywatelskiej

Lp.	Nazwa usługi	Zakres usługi	Realizator usługi	Sposób finansowania i koszty
1.	Centrum wolontariatu	Organizowanie i koordynowanie działań umożliwiających chętnym osobom (wolontariuszom) świadczenie usług na rzecz osób wymagających takiego wsparcia. Przykładowe obszary świadczenia wolontariatu – pomoc i wsparcie osób starszych, pomoc dzieciom w nauce, opieka nad zwierzętami domowymi.	CUS lub organizacja pozarządowa	Finansowanie z dotacji w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój 2014-2020 współfinansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego.
2.	Aktywizacja wspólnoty samorządowej	Organizowanie działań wspierających; wzmocnienie więzi społecznej i integracji wspólnoty samorządowej.	Organizacja pozarządowa lub CUS (zlecenie w ramach zamówień publicznych)	Finansowanie z dotacji w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój 2014-2020 współfinansowanego ze środków Europejskiego

Projekt współfinansowany ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój Działanie 2.8 Rozwój usług społecznych świadczonych w środowisku lokalnym



Rzeczpospolita
Polska

Unia Europejska
Europejski Fundusz Społeczny



				Funduszu Społecznego.
3.	Organizacja spotkań integracyjnych dla mieszkańców	Planuje się organizację spotkań przy muzyce, nawiązujących do historycznych pierwowzorów. Spotkania będą miały charakter integracji wielopokoleniowej. Zakłada się, iż będą one odbywać się na terenie XIX- wiecznej osady fabrycznej w Żyrardowie. W ramach kosztów zaplanowano m.in. zakup poczęstunku oraz zapewnienie rozrywki w formie muzyki i osoby prowadzącej.	Organizacja pozarządowa	Finansowanie z dotacji w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój 2014-2020 współfinansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego.

Usługi z zakresu reintegracji zawodowej i społecznej

Lp.	Nazwa usługi	Zakres usługi	Realizator usługi	Sposób finansowania i koszty
1.	Pedagogika ulicy	Usługa skierowana do dzieci i młodzieży przebywającej w przestrzeni publicznej, której celem jest zmiana sposobu spędzania czasu wolnego i funkcjonowania w społeczeństwie	Organizacja pozarządowa	Finansowanie z dotacji w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój 2014-2020 współfinansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego.
2.	Socjoterapia	Usługa skierowana do dzieci i młodzieży w szkołach	Pracownik CUS we współpracy ze szkołami	Finansowanie z dotacji w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój 2014-2020 współfinansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego.

Projekt współfinansowany ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój Działanie 2.8 Rozwój usług społecznych świadczonych w środowisku lokalnym

Usługi społeczne przyjęte w Programie Usług Społecznych świadczone będą zgodnie ze standardami usług społecznych wprowadzonych Zarządzeniem Dyrektora Centrum Usług Społecznych.

VI. Warunki i tryb kwalifikowania osób zainteresowanych do korzystania z usług społecznych określonych w Programie oraz wysokość opłaty za usługi społeczne.

Warunki i tryb kwalifikowania osób zainteresowanych do korzystania z usług społecznych określonych w programie realizowane będą zgodnie z rozdziałem 5 ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o realizowaniu usług społecznych przez Centrum Usług Społecznych (Dz.U.2019 poz. 1818) – Zasady realizowania programów usług społecznych przez centrum. Usługi społeczne oferowane w programie usług świadczone będą nieodpłatnie w ramach realizacji projektu współfinansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego realizowanego w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój na lata 2014-2020 Oś priorytetowa: II. Efektywne polityki publiczne dla rynku pracy, gospodarki i edukacji, Działanie: 2.8 Rozwój usług społecznych świadczonych w środowisku lokalnym. Po zakończeniu realizacji projektu możliwe będzie partycypowanie w kosztach świadczeniobiorców, co zostanie określone w aktualizacji Programu Usług Społecznych po zakończeniu projektu. Osoby chcące skorzystać z usług społecznych założonych w Programie Usług Społecznych muszą spełnić warunek dopuszczający tj. być mieszkańcem miasta Żyrardowa. Przez mieszkańca miasta Żyrardowa należy rozumieć obywatela polskiego lub cudzoziemca, który ma miejsce zamieszkania i przebywa (z zamiarem stałego pobytu) na terenie miasta Żyrardowa. Pozostałe warunki oraz tryb kwalifikowania został przedstawiony poniżej z uwzględnieniem specyfiki każdej z usług:

1. Usługi z zakresu wspierania rodziny

Lp.	Nazwa usługi	Warunki i tryb kwalifikowania	Sposób kwalifikowania	Odpłatność
1.	Poradnictwo i wsparcie	- mieszkaniec miasta Żyrardowa - zgłaszane problemy	w CUS przez pracownika CUS	bezpłatne

Projekt współfinansowany ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój
Działanie 2.8 Rozwój usług społecznych świadczonych w środowisku lokalnym



Rzeczpospolita
Polska

Unia Europejska
Europejski Fundusz Społeczny



	psychologiczne	psychologiczne - formularz odbiorcy usług społecznych opracowany w CUS		
2.	Usługa Teleopieki	- mieszkaniec miasta Żyrardowa - osoba samotna - osoba 60 + - zaświadczenie lekarskie - formularz odbiorcy usług społecznych opracowany w CUS	w CUS przez pracownika CUS	bezpłatne
3.	Usługi sąsiedzkie	- mieszkaniec miasta Żyrardowa - opinia pracownika socjalnego - formularz odbiorcy usług społecznych opracowany w CUS	w CUS przez pracownika CUS	bezpłatne
4.	Usługi dla seniorów podnoszące jakość życia	- mieszkaniec miasta Żyrardowa - osoba 60+ - formularz odbiorcy usług społecznych opracowany w CUS	w CUS przez pracownika CUS	bezpłatne
5.	Dietetyk	- mieszkaniec miasta Żyrardowa - dziecko z problemem nadwagi - zaświadczenie lekarskie - formularz odbiorcy usług społecznych opracowany w CUS	w CUS przez pracownika CUS	bezpłatne
6.	Specjalista rehabilitant wad postawy	- mieszkaniec miasta Żyrardowa - dziecko z problemem skoliozy - wstępna kwalifikacja specjalisty lub zaświadczenie lekarskie - formularz odbiorcy usług społecznych opracowany w CUS	w CUS przez pracownika CUS	bezpłatne
7.	Logopeda	- mieszkaniec miasta Żyrardowa - dziecko z opóźnionym rozwojem mowy oraz niepełnością mówienia	w CUS przez pracownika CUS	bezpłatne

Projekt współfinansowany ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój
Działanie 2.8 Rozwój usług społecznych świadczonych w środowisku lokalnym

		- formularz odbiorcy usług społecznych opracowany w CUS		
--	--	---	--	--

2. Usługi z zakresu pomocy społecznej

Lp.	Nazwa usługi	Warunki i tryb kwalifikowania	Sposób kwalifikowania	Odpłatność
1.	Mieszkania chronione	- mieszkaniec miasta Żyrardowa - osoby opuszczające pieczę zastępczą - osoby opuszczające zakłady karne - osoby niepełnosprawne - osoby bezdomne - osoby doświadczające przemocy w rodzinie	w CUS przez pracownika CUS	bezpłatne
2.	Żyrardowskie Biuro Informacyjne	- mieszkaniec miasta Żyrardowa	w CUS przez pracownika CUS	bezpłatne

3. Usługi z zakresu wspierania osób niepełnosprawnych

Lp.	Nazwa usługi	Warunki i tryb kwalifikowania	Sposób kwalifikowania	Odpłatność
1.	Terapia, rehabilitacja	- mieszkaniec miasta Żyrardowa -zaświadczenie/opinia o stanie zdrowia lub orzeczenie o niepełnosprawności -formularz odbiorcy usług społecznych opracowany w CUS	w CUS przez pracownika CUS	bezpłatne

4. Usługi z zakresu pobudzenia aktywności obywatelskiej

Lp.	Nazwa usługi	Warunki i tryb kwalifikowania	Sposób kwalifikowania	Odpłatność
1.	Centrum wolontariatu	mieszkaniec miasta Żyrardowa	w CUS przez pracownika CUS	bezpłatne

Projekt współfinansowany ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój
Działanie 2.8 Rozwój usług społecznych świadczonych w środowisku lokalnym



Rzeczpospolita
Polska

Unia Europejska
Europejski Fundusz Społeczny



2.	Aktywizacja wspólnoty samorządowej	mieszkaniec miasta Żyrardowa	w CUS przez pracownika CUS	bezpłatnie
3.	Organizacja spotkań integracyjnych dla mieszkańców	mieszkaniec miasta Żyrardowa	w CUS przez pracownika CUS	bezpłatnie

5. Usługi z zakresu reintegracji zawodowej i społecznej

Lp.	Nazwa usługi	Warunki i tryb kwalifikowania	Sposób kwalifikowania	Odpłatność
1.	Pedagogika ulicy	mieszkaniec miasta Żyrardowa	Nie dotyczy	bezpłatnie
2.	Socjoterapia	mieszkaniec miasta Żyrardowa	Nie dotyczy	bezpłatnie

VII. Dane osobowe niezbędne do kwalifikowania osób zainteresowanych do korzystania z usług społecznych.

Zakres danych osobowych niezbędnych do kwalifikowania osób zainteresowanych do korzystania z usług społecznych dotyczy podstawowego zakresu danych oraz dodatkowego zakresu danych wynikających z realizacji usługi i dotyczy kwalifikowania poszczególnych grup odbiorców do usług społecznych. Ponadto każdy korzystających z usług społecznych zobowiązany jest do zapoznania się z klauzulą informacyjną oraz oświadczeniem z zakresu przetwarzania danych osobowych wynikających z Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) [Dz. Urz. UE L 119 z 4.05.2016]. Zakres danych został przedstawiony z uwzględnieniem realizacji usług społecznych na:

Projekt współfinansowany ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój
Działanie 2.8 Rozwój usług społecznych świadczonych w środowisku lokalnym

Lp.	Nazwa usługi	Podstawowy zakres danych	Dodatkowy zakres danych wynikających z realizacji usługi
	Poradnictwo i wsparcie psychologiczne	Imię nazwisko Adres zamieszkania	Osoba należąca do mniejszości narodowej lub etnicznej, migrant, osoba obcego pochodzenia
	Usługa Teleopieki	PESEL	Osoba bezdomna lub dotknięta wykluczeniem z dostępu do mieszkań
	Usługi sąsiedzkie	Numer telefonu/ adres e-mail	
	Usługi dla seniorów podnoszące jakość życia		Osoba w innej niekorzystnej sytuacji społecznej Osoba z niepełnosprawnościami
	Dietetyk		Wykształcenie
	Specjalista rehabilitant wad postawy		Sytuacja osoby na rynku pracy Zawód
	Logopeda		
	Mieszkania chronione		
	Terapia, rehabilitacja		
	Pedagogika ulicy		
	Socjoterapia		

VIII. Organizacja Programu – Etapy realizacji.

1. Organizatorem programu usług społecznych jest Centrum Usług Społecznych, którego zadaniem będzie:

- opracowywanie niezbędnych dokumentów w celu realizacji usług społecznych,
- koordynacja, udział w realizacji, monitoring Programu Usług Społecznych,
- wsparcie merytoryczne w zakresie realizacji programu usług społecznych przez wykonawców,

Projekt współfinansowany ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój
Działanie 2.8 Rozwój usług społecznych świadczonych w środowisku lokalnym



Rzeczpospolita
Polska

Unia Europejska
Europejski Fundusz Społeczny



- wyszukiwanie i włączanie jak największej liczby podmiotów mogących realizować usługi społeczne na rzecz mieszkańców.

2. Wykonawcą usług społecznych założonych w programie będą:

- jednostki organizacyjne gminy, w tym Centrum Usług Społecznych w Żyrardowie,
- organizacje pozarządowe lub podmioty, o których mowa w art. 3 ust. 3 ustawy z dnia 24 kwietnia 2003 r. o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie (Dz. U. z 2020 r. poz. 1057 ze zm.), wyłonione na podstawie tej ustawy,
- Podmioty wyłonione na podstawie ustawy z dnia 11 września 2019 r. – Prawo zamówień publicznych (Dz. U z 2019 r. poz. 2019 ze zm.).

3. Etapy realizacji Programu Usług Społecznych:

ETAP I :

Podjęcie uchwały przez Radę Miasta Żyrardowa o przyjęciu do realizacji Programu Usług Społecznych na okres od 01.07.2021 r. do 31.07.2023 r.

Termin realizacji: II kwartał 2021 r.

ETAP II :

Koordinowanie realizacji działań związanych z wdrożeniem Programu Usług Społecznych w tym: przygotowanie dokumentacji związanej ze zleceniem usług, zlecenie usług społecznych, realizacja usług społecznych.

Termin realizacji: lipiec 2021 r. - lipiec 2023 r.

ETAP III :

Monitorowanie realizacji Programu Usług Społecznych.

Termin realizacji: na koniec I kwartału 2022 r., na koniec IV kwartału 2022 r., na koniec I kwartału 2023 r.

ETAP IV :

Przygotowanie informacji o realizacji Programu Usług Społecznych.

Termin realizacji: najpóźniej do 31.01.2024 r.

Projekt współfinansowany ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój
Działanie 2.8 Rozwój usług społecznych świadczonych w środowisku lokalnym



Rzeczpospolita
Polska

Unia Europejska
Europejski Fundusz Społeczny



IX. Sposób monitorowania, mierniki efektywności programu.

Celem wprowadzenia monitorowania Programu Usług Społecznych jest dążenie do świadczenia usług dostosowanych do potrzeb mieszkańców Żyrardowa o określonym standardzie. W tym celu w czasie realizacji programu zostaną określone mierniki efektywności programu do każdej ze świadczonych usług osobno. Pozwoli to na dostosowywanie oferty usług na poszczególnych etapach programu zgodnie ze wskaźnikami przyjętymi w realizowanym projekcie.

Poniżej znajdują się przykładowe wskaźniki efektywności, które zostaną wykorzystane przy tworzeniu narzędzi monitoringu i efektywności do realizowanych w CUS usług:

- liczba osób biorących udział w usłudze,
- liczba spotkań w miesiącu/kwartale/roku,
- liczba godzin świadczonych usług,
- liczba rodzin korzystających z usług CUS,
- czas oczekiwania na skorzystanie z usługi,
- częstotliwość spotkań w ramach usługi,
- dostępność usługi (czas oczekiwania, łatwość dotarcia do miejsca świadczenia usługi),
- dostępność dla osób niepełnosprawnych (bariery architektoniczne, mobilność usługi),
- liczba organizacji pozarządowych realizujących usługi,
- liczba nowych osób, które dotychczas nie korzystały z usług realizowanych w MOPS.

Dodatkowo zostanie wprowadzony monitoring Programu Usług Społecznych jako całość.

Celem monitoringu będzie:

- liczba osób objętych nowymi usługami społecznymi realizowanymi w CUS,
- charakterystyka odbiorcy z podziałem na poszczególne usługi,
- poziom spełnienia potrzeb mieszkańców i poziom zadowolenia z jakości obsługi,

Projekt współfinansowany ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój
Działanie 2.8 Rozwój usług społecznych świadczonych w środowisku lokalnym

- wnioski i rozwiązania ewaluacyjne.

Dane do monitoringu i badania efektywności zostaną pozyskane za pomocą wystandaryzowanych narzędzi (np. ankiety, wywiady), od pracowników CUS, przedstawicieli organizacji pozarządowych oraz mieszkańców Żyrardowa. Pozostałe dane zostaną pozyskane z dokumentacji CUS oraz elektronicznych systemów ewidencji CUS.

W przypadku niektórych usług nie ma możliwości prowadzenia monitoringu na poziomie pojedynczego uczestnika identyfikowanego z imienia i nazwiska. Tak jest w przypadku pobudzania aktywności obywatelskiej, organizowania aktywności lokalnej, w których uczestnicy biorą udział bez osobistej rejestracji, np. takich jak otwarte dla wszystkich formy spędzania czasu wolnego, otwarte spotkania i wydarzenia itp. W przypadku tych wydarzeń będzie monitorowana łączna liczba uczestników wraz z szacunkowym udziałem wybranych podgrup docelowych takich jak: seniorzy, dzieci, młodzież.

X. Budżet Programu Usług Społecznych.

Budżet programu będzie finansowany z dotacji w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój 2014-2020 współfinansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego.

W ramach projektu zaplanowano finansowanie usług społecznych w wysokości **1 949 503,76 zł.**

Budżet w poszczególnych latach wynosi:

- w 2021 roku: 606 258,47 zł
- w 2022 roku: 947 588,44 zł
- w 2023 roku: 395 656,85 zł.

Prezydent Miasta Żyrardowa

Lucjan Krzysztof Chrzanowski

Projekt współfinansowany ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój
Działanie 2.8 Rozwój usług społecznych świadczonych w środowisku lokalnym



Fundusze Europejskie
Wiedza Edukacja Rozwój

**Rzeczpospolita
Polska**

Unia Europejska
Europejski Fundusz Społeczny



p.o. DYREKTORA
Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej
w Żyrardowie

mgr Monika Woźniak-Grabek

Zastępca Prezydenta Miasta
Żyrardowa 20

Adam Lemiesz

Uzasadnienie

Przedłożony projekt uchwały dotyczy przyjęcia Programu Usług Społecznych Miasta Żyrardów na lata 2021-2023. Kompetencja Rady Miasta Żyrardowa do podjęcia przedmiotowej uchwały wynika z treści art.4 ust.1 ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o realizowaniu usług społecznych przez centrum usług społecznych (Dz. U. z 2019 r. poz. 1818). Powołany przepis stanowi, iż „ Rada gminy może przyjąć, w drodze uchwały, program usług społecznych, określający usługi społeczne wynikające z potrzeb wspólnoty samorządowej.”. Opracowanie Programu poprzedzone zostało diagnozą potrzeb i potencjału społeczności lokalnej Miasta Żyrardów w zakresie usług społecznych. Program Usług Społecznych Miasta Żyrardów na lata 2021-2023 został poddany konsultacjom społecznym: z mieszkańcami Miasta Żyrardowa w okresie od 2 czerwca do 14 czerwca 2021r. , zaś z organizacjami pozarządowymi i podmiotami, o których mowa w art. 3 ust. 3 ustawy z dnia 24 kwietnia 2003 r. o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie (Dz. U. z 2020 r. poz. 1057), prowadzącymi działalność statutową na terenie Miasta Żyrardowa w okresie od 2 czerwca do 15 czerwca 2021r. Zgłoszone w trakcie konsultacji uwagi zostały uwzględnione przy ostatecznym kształcie Programu. Program Usług Społecznych Miasta Żyrardów na lata 2021-2023 będzie realizowany przez Centrum Usług Społecznych w Żyrardowie, które z dniem 1 lipca 2021r. zostało powołane do życia stosowną uchwałą Rady Miasta Żyrardowa.

Uchwała w sprawie przyjęcia Programu Usług Społecznych Miasta Żyrardów na lata 2021-2023 stanowi prawo miejscowe (zgodnie z treścią art.4 ust.2 ustawy jw.) i dlatego podlega ogłoszeniu w Dzienniku Urzędowym Województwa Mazowieckiego. Uchwała mająca charakter prawa miejscowego wchodzi w życie nie wcześniej niż po upływie 14 dni od dnia jej ogłoszenia.

P.O. DYREKTORA
Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej
w Żyrardowie

Monika Woźniak-Grabek

Zastępca Prezydenta Miasta
Żyrardowa

Adam Lemiesz

Prezydent Miasta Żyrardowa

Lucjan Krzysztof Chrzanowski