



PROGRAM USŁUG SPOŁECZNYCH MIASTA ŻYRARDOWA NA LATA 2021-2023

Spis treści

DEFINICJE	3
I. Nazwa i cel Programu	4
II. Okres realizacji Programu.....	5
III. Opis potrzeb uzasadniających realizację Programu	5
IV. Charakterystyka i przewidywana liczba osób objętych programem	8
V. Określenie usług społecznych oferowanych w Programie Usług Społecznych.....	8
VI. Warunki i tryb kwalifikowania osób zainteresowanych do korzystania z usług społecznych określonych w Programie oraz wysokość opłaty za usługi społeczne.	15
VII. Dane osobowe niezbędne do kwalifikowania osób zainteresowanych do korzystania z usług społecznych.	18
VIII. Organizacja Programu – Etapy realizacji.	20
IX. Sposób monitorowania, mierniki efektywności programu.	21
X. Budżet Programu Usług Społecznych.....	23

DEFINICJE

Usługi społeczne – usługi w rozumieniu art. 2 ust. 1 ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o realizowaniu usług społecznych przez centrum usług społecznych.

Mieszkaniec Żyrardowa – osoba zamieszkująca na terenie Miasta Żyrardów.

Osoba korzystająca z usług społecznych – osoba spełniająca kryteria i warunki kwalifikowania, określone w Programie Usług Społecznych i której przyznano prawo do skorzystania z ww. usług.

KIPUS – koordynator indywidualnego programu usług społecznych.

Wnioskodawca – osoba składająca wniosek o zakwalifikowanie do korzystania z usług społecznych (np. osoba, która będzie korzystała z usług, przedstawiciel ustawowy, opiekun faktyczny).

Osoba z niepełnosprawnością – osoba posiadająca orzeczenie o stopniu niepełnosprawności, wydawane na podstawie ustawy z dnia 27 sierpnia 1997 r. o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych albo orzeczenie równoważne oraz dzieci do 16 roku życia z orzeczeniem o niepełnosprawności.

Osoba niesamodzielna – osoba, u której stwierdzono konieczność okresowej lub stałej opieki lub/i pomocy innych osób w zakresie odżywiania, przemieszczania się, pielęgnacji ciała, higieny osobistej i otoczenia oraz prowadzenia gospodarstwa domowego z powodu naruszenia sprawności organizmu.

Opiekun faktyczny - opiekun osoby niesamodzielnej lub osoby z niepełnosprawnością sprawujący okresową lub stałą opiekę nad osobą niesamodzielną lub z niepełnosprawnością.

Program – Program Usług Społecznych przyjęty uchwałą Rady Miasta Żyrardowa zgodnie z art. 4 i 5–ustawy z dnia z dnia 19 lipca 2019 r. o realizowaniu usług społecznych przez centrum usług społecznych

Zakres usług – działania wynikające z zakresu określonego w art. 2 ustawy z dnia z dnia 19 lipca 2019 r. o realizowaniu usług społecznych przez centrum usług społecznych, zgodnie

z zapisami Statutu Centrum Usług Społecznych tj. działania z zakresu: szeroko rozumianych usług społecznych, wspierania rodziny, osób niepełnosprawnych, seniorów, systemu pieczy zastępczej, promocji i ochrony zdrowia.

Zakres interwencji EFS – zakres działania obejmujący obszary wymienione w Regulaminie konkursu „Wsparcie tworzenia centrum usług społecznych i rozwój dostarczanych przez nie usług” (nr POWER.02.08.00-IP.03-00-001/20), tj. usługi z zakresu: wsparcia rodziny i pieczy zastępczej, wsparcia osób z niepełnosprawnościami, osób starszych i osób w kryzysie bezdomności, opieki nad dziećmi do lat 3, aktywizacji zawodowej, mieszkalnictwa społecznego, chronionego i wspomaganego, reintegracji społeczno-zawodowej, usług zdrowotnych, opiekuńczych, a także wsparcia opiekunów faktycznych.

I. Nazwa i cel Programu

Nazwa Programu: Program Usług Społecznych Miasta Żyrardów na lata 2021-2023

Program będzie realizowany w ramach projektu pn. Centrum Usług Społecznych w Żyrardowie finansowanego ze środków Unii Europejskiej w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój, Działanie 2.8 Rozwój Usług Społecznych świadczonych w środowisku lokalnym. Okres trwałości projektu obejmuje 3 lata po zakończeniu jego realizacji.

Celem Programu jest zwiększenie dostępu do zintegrowanych usług społecznych odpowiadających na potrzeby społeczności lokalnej poprzez wypracowanie i przetestowanie funkcjonowania modelowych rozwiązań w zakresie integracji i rozwoju usług społecznych adresowanych do mieszkańców Miasta Żyrardowa, dostosowanych do specyfiki wspólnoty samorządowej, przy wykorzystaniu Centrum Usług Społecznych w Żyrardowie jako nowej jednostki organizacyjnej Miasta Żyrardowa.

Tryb, zasady tworzenia i uchwalania Programu Usług Społecznych wynikają z Rozdziału 2 ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o realizowaniu usług społecznych przez Centrum Usług Społecznych (Dz. U. 2019 poz. 1818).

Centrum Usług Społecznych w Żyrardowie jest realizatorem Programu Usług Społecznych, z kolei wykonawcami usług społecznych zgodnie z art. 7 ustawy z dnia 19 lipca 2019 r.

o realizowaniu usług społecznych przez Centrum Usług Społecznych (Dz. U. 2019 poz. 1818) mogą być:

- Centrum Usług Społecznych w Żyrardowie,
- Urząd Miasta Żyrardowa,
- Jednostki organizacyjne Miasta Żyrardowa,
- organizacje pozarządowe lub podmioty, o którym mowa w art. 3 ust. 3 ustawy z dnia 24 kwietnia 2003 r. o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie (Dz. U. z 2020 r. poz. 1057, z późn. zm.),
- podmioty wyłoniony na podstawie ustawy z dnia 11 września 2019 r. – Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2021 r. poz. 1129),
- inne podmioty w ramach współpracy międzysektorowej.

Centrum Usług Społecznych jest koordynatorem usług społecznych w Mieście, którego zadaniem jest ułatwianie mieszkańcom Żyrardowa dostępu do usług. Realizacja usług społecznych przyczyni się do deinstytucjonalizacji, jednocześnie wzmacniając funkcjonowanie poszczególne grupy mieszkańców, wskazanych w Diagnozie potrzeb i potencjału społeczności lokalnej miasta Żyrardowa w zakresie usług społecznych.

II. Okres realizacji Programu

Program realizowany będzie w okresie realizacji projektu pn. Centrum Usług Społecznych w Żyrardowie, tj. od dnia wejścia w życie Programu Usług Społecznych Miasta Żyrardowa na lata 2021-2023 do dnia 31 lipca 2023 roku. Miasto Żyrardów zobowiązuje się do kontynuacji w zakresie realizacji usług społecznych w okresie 3 lat od zakończenia projektu, tj. do 31.07.2026 r. Liczba miejsc świadczenia usług społecznych może ulec zmniejszeniu w okresie trwałości tylko, gdy wynika to z analizy potrzeb mieszkańców.

III. Opis potrzeb uzasadniających realizację Programu

Opracowanie Programu Usług Społecznych wynika z zapisów regulaminu konkursu, w ramach którego przyznane zostało dofinansowanie, spójnych z zapisami § 4 ustawy o realizacji usług społecznych przez centrum usług społecznych i jest odpowiedzią na wynik analizy potrzeb wyłonionych w ramach przeprowadzonej, w okresie od 1 lutego 2021 r.

do 14 maja 2021 r., diagnozy potrzeb i potencjału społeczności lokalnej miasta Żyrardowa w zakresie usług społecznych. Diagnoza została przeprowadzona zgodnie z art. 21 ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o realizowaniu usług społecznych przez Centrum Usług Społecznych (Dz. U. 2019 poz. 1818). Poniżej zostały wskazane główne potrzeby w zakresie realizacji usług społecznych przedstawione przez Mieszkańców Żyrardowa. W Programie Usług Społecznych potrzeby zostały wskazane w odniesieniu do głównych odbiorców i dotyczą:

- 1) osób starszych - osoby powyżej 60 roku życia,
- 2) dzieci i młodzieży w wieku od 3 do 20 lat,
- 3) osób z niepełnosprawnościami,
- 4) osób potrzebujących wsparcia w codziennym funkcjonowaniu,
- 5) rodziców,
- 6) pozostałych Mieszkańców.

Adresatami Programu Usług Społecznych są mieszkańcy miasta Żyrardowa, w szczególności wskazani w Diagnozie potencjału i potrzeb społeczności lokalnej w zakresie usług społecznych jako priorytetowi odbiorcy usług społecznych.

Grupą społeczną z terenu miasta Żyrardowa, do której w pierwszej kolejności powinny być skierowane usługi społeczne, są według badanych mieszkańcy centralnych, historycznych zabudowań (okolice takich ulic jak Waryńskiego, Limanowskiego, Kościuszki). Zdaniem mieszkańców problem wykluczenia społecznego nie jest wystarczająco zauważany przez lokalne władze, ponieważ brakuje działań, innych niż pomoc w formie świadczeń, skierowanych do osób wykluczonych lub zagrożonych wykluczeniem. Mieszkańcy zwracali uwagę, iż CUS za główny cel powinien stawiać rozpoznawanie problemów i zaspokajanie potrzeb społeczności zamieszkujących wskazane regiony. Z badania wynika potrzeba szerszego dostępu do pomocy psychologicznej, która mogłaby być kluczową formą wsparcia dla osób, które znalazły się w trudnej sytuacji. Zauważono również znaczne braki w zapewnieniu wsparcia specjalistycznego dzieciom. Dotyczy to zarówno sytuacji kryzysowych, interwencyjnych, jak i gdy wymagane jest wsparcie długoterminowe, często w kontekście sytuacji dzieci neurotypowych (np. z ADHD lub ze spektrum autyzmu). Ostatnią grupą wymagającą dodatkowego wsparcia są osoby starsze. Pomimo, że obecnie

realizowane usługi są dobrze oceniane to grupa ta stanowi prawie 40% mieszkańców i w najbliższym czasie potrzeby usług społecznych w tej grupie będą miały tendencję rosnącą. Żyrardowianie i żyrardowianki w przeprowadzonych badaniach sygnalizują zapotrzebowanie na poradnictwo w zakresie poprawy relacji małżeńskich i rodzinnych. Usługi związane z poprawą relacji w rodzinie – rozwiązywanie problemów małżeńskich i wychowawczych są czwartym najczęściej wskazywanym (tj. przez 31,6% mieszkank i mieszkańców) działaniem mającym największy potencjał poprawy sytuacji rodzin z dziećmi w Żyrardowie. Podobną wskazywaną potrzebą jest poradnictwo specjalistyczne dla rodzin i edukacja rodzin.

Wsparcie i poradnictwo specjalistyczne oraz edukacja rodzin z dziećmi są trzecim najczęściej wskazywanym (tj. przez 41,2%) działaniem mającym największy potencjał poprawy sytuacji rodzin z dziećmi w Żyrardowie. Mieszkańcy zgłaszali też problem braku pomocy psychologicznej dla osób znajdujących się w sytuacji kryzysowej. Poza problemami osób, które są długotrwale wykluczone zawodowo i społecznie, zgłaszano zapotrzebowanie na usługi psychologiczne dla tych, u których kryzysowa sytuacja nie jest tak długotrwała.

W ramach badań jakościowych prowadzonych wśród mieszkańców w różnym wieku wskazywali potrzebę poszerzenia oferty zajęć terapeutycznych i warsztatowych dla rodziców w zakresie pracy wychowawczej, wartości i rozwoju dziecka. Taka wiedza wśród rodziców zwiększyłaby świadomość na temat psychologicznego rozwoju dzieci, szczególnie młodzieży, w wyniku czego młodzież byłaby lepiej rozumiana, komunikacja w rodzinie zwiększyłaby skuteczność, emocje byłyby przepracowywane w bezpieczny sposób, wpływając na wyrobienie porozumienia bez przemocy, a dzieci rozwijałyby się jako dostosowane społecznie i emocjonalnie osoby. W dalszej perspektywie – zakładając, że jednym z głównych katalizatorów przestępczości wśród młodzieży jest trudna sytuacja w rodzinie, brak dobrych relacji między rodzicem a podopiecznym – lepsze kompetencje rodzicielskie przełożyłyby się na lepsze więzi rodzinne, a w wyniku tego na mniejszą przestępczość wśród młodocianych.

Aż 38% żyrardowian i żyrardowianek, którzy wzięli udział w ankiecie, uważa, że brak zorganizowanych form spędzania czasu wolnego należy do najpoważniejszych problemów dzieci i młodzieży w Żyrardowie. Jest to druga najczęściej wskazywana odpowiedź. Jeśli się zawęzi grupę respondentów do samych osób w wieku 15–19 lat, nadal jest to często

zaznaczana odpowiedź (26,2%). Respondenci i respondentki w wieku szkolnym (15–19 lat) jako poważne problemy dzieci i młodzieży wybrali w pierwszej kolejności „alkohol i papierosy”, a następnie „nienadążanie za nauką szkolną lub poczucie bez sensu nauki” oraz „przemoc w rodzinie”. Diagnoza w obszarze potrzeb dnia codziennego osób starszych i osób z niepełnosprawnościami, wskazuje, że ponad połowa (50,2%) respondentów wybrała odpowiedź wskazującą na zapewnienie większego dostępu do istniejących usług opiekuńczych – opiekuna osoby starszej, opiekuna osoby z niepełnosprawnością lub potrzebującej opieki w wyniku choroby. W ramach CUS jest możliwe świadczenie niektórych usług najbardziej kluczowych z punktu widzenia seniorów. Wśród nich w szczególności wskazać należy usługi opiekuńcze dla osób starszych, usługi sąsiedzkie. Ponadto CUS mogłyby oferować usługi związane z fizjoterapią i rehabilitacją. Nie wymagają one bowiem bardzo specjalistycznego zaplecza medycznego, co często ma miejsce w wypadku innych usług dotyczących stanu zdrowia seniorów.

IV. Charakterystyka i przewidywalna liczba osób objętych programem

Grupy społeczne, które w największym stopniu powinny zostać objęte wsparciem w ramach usług społecznych na terenie Miasta Żyrardowa w najbliższych latach, to:

- osoby potrzebujące wsparcia w codziennym funkcjonowaniu,
- dzieci i młodzież od 3 do 20 lat,
- osoby z niepełnosprawnościami,
- rodzice,
- pozostali mieszkańcy Miasta Żyrardowa jako społeczność,
- osoby starsze – osoby, które ukończyły 60 rok życia.

Przewiduje się, iż Programem zostanie objętych 700 300 mieszkańców Żyrardowa. ~~Maksymalna liczba osób objętych programem jest uzależniona od ograniczeń budżetowych projektu pn. Centrum Usług Społecznych w Żyrardowie finansowanego ze środków Unii Europejskiej w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój, Działanie 2.8 Rozwój Usług Społecznych oraz zapotrzebowania na poszczególne usługi.~~

V. Określenie usług społecznych oferowanych w Programie Usług Społecznych

Zakresy usług ujętych w Programie Usług Społecznych wpisują się w katalog usług wymieniony w art. 2 ust. 1 ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o realizowaniu usług społecznych przez Centrum Usług Społecznych (Dz. U. 2019 poz. 1818) i odnoszą się do wybranych usług wpisujących się w obszar interwencji Europejskiego Funduszu Społecznego.

Usługi społeczne, oferowane w ramach Programu Usług Społecznych, obejmują 2 pakiety usług:

- 1) Żyrardów dla Rodziny;
- 2) Żyrardów dla Samodzielności.

Pakiety usług społecznych są działaniami z zakresu:

- wspierania rodziny;
- pomocy społecznej w obszarze wspierania i interwencji osób wykluczonych lub zagrożonych wykluczeniem;
- reintegracji zawodowej i społecznej;
- wspierania osób niepełnosprawnych.

1. Żyrardów dla Rodziny

ŻYRARDÓW DLA RODZINY					
Lp.	Nazwa i zakres usługi	Odbiorcy usługi	Zakres usługi w ramach ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o realizowaniu usług społecznych przez CUS/interwencji EFS	Warunki tryb i sposób kwalifikowania	Odpłatność
1.	Poradnictwo i wsparcie psychologiczne				
	<p>Poradnictwo i wsparcie psychologiczne jest usługą skierowaną do osób, które znalazły się w szczególnej sytuacji życiowej i potrzebują pomocy psychologa. Sytuacje te mogą być wywołane kryzysami normatywnymi oraz wywołanych czynnikami zewnętrznymi.</p> <p>Usługa polega na wstępnej konsultacji, postawieniu diagnozy i zdefiniowaniu problemu oraz określeniu możliwych rozwiązań. W ramach usługi mogą być prowadzone konsultacje, poradnictwo, warsztaty, spotkania grup edukacyjnych i grup wsparcia.</p>	<p>Mieszkańcy Żyrardowa, osoby dorosłe, małżeństwa, osoby w związkach, rodziny</p>	<p>Usługa społeczna z zakresu wspierania rodziny, promocji i ochrony zdrowia Zakres interwencji EFS: wspieranie rodziny, usługa zdrowotna.</p>	<p>Wniosek (formularz odbiorcy usług społecznych) wraz z oświadczeniem złożony do KIPUS (w CUS) Wymagania - mieszkaniec Żyrardowa - zgłaszane problemy psychologiczne - zgoda przedstawiciela ustawowego albo opiekuna faktycznego</p>	<p>Bezpłatnie</p>
2.	Poradnictwo specjalistyczne				
	<p>- Dietetyk (usługa polegająca na diagnozie złych nawyków żywieniowych i wprowadzenie nowych prawidłowych dostosowanych do diety dziecka lub osoby dorosłej oraz potrzeb.) - Rehabilitacja wad postawy</p>	<p>Mieszkańcy Żyrardowa, osoby dorosłe, dzieci</p>	<p>Usługa społeczna z zakresu wspierania rodziny, promocji i ochrony zdrowia Zakres interwencji EFS: wspieranie rodziny, usługa zdrowotna.</p>	<p>Wniosek (formularz odbiorcy usług społecznych) wraz z oświadczeniem złożony do KIPUS (w CUS) Wymagania - mieszkaniec Żyrardowa</p>	<p>Bezpłatnie</p>

	<p>(usługa polegająca na pracy z dzieckiem, u którego stwierdzono wadę postawy w celu korekty istniejących zaburzeń statyki ciała, przyjmowania postawy skorygowanej i wyrabiania nawyków utrzymania prawidłowej postawy, terapię integracji sensorycznej.)</p> <p>- Logopeda</p> <p>(usługa polegająca na zapewnieniu specjalistycznej terapii logopedycznej u dzieci z opóźnionym rozwojem mowy, niepełnością mówienia oraz u dorosłych wymagających wsparcia logopedy po udarach mózgu.)</p>			<p>- zgłaszane problemy zdrowotne lub problemy z wymową</p> <p>- zgoda przedstawiciela ustawowego albo opiekuna faktycznego</p>	
3.	<p>Terapia, rehabilitacja</p> <p>Usługa skierowana do dzieci i rodzin dzieci niepełnosprawnych ukierunkowana na terapię i rehabilitację zaburzeń autystycznych, ADHD, mózgowego porażenia dziecięcego. W ramach usługi możliwe konsultacje, poradnictwo, warsztaty, terapie i rehabilitacje.</p>	<p>Mieszkańcy Żyrardowa, dzieci</p>	<p>Usługa społeczna z zakresu wspierania rodziny, promocji i ochrony zdrowia</p> <p>Zakres interwencji EFS wspieranie rodziny, usługa zdrowotna.</p>	<p>Wniosek (formularz odbiorcy usług społecznych) wraz z oświadczeniem złożony do KIPUS (w CUS)</p> <p>Wymagania</p> <p>- mieszkańiec Żyrardowa</p> <p>- zgłaszane problemy z zakresu terapii i rehabilitacji</p> <p>- zgoda przedstawiciela ustawowego albo opiekuna faktycznego</p> <p>- orzeczenie o niepełnosprawności bądź opinia z poradni psychologiczno-pedagogicznej w zakresie zaburzeń autystycznych, ADHD, mózgowego porażenia dziecięcego;</p>	<p>Bezpłatnie</p>

4.	Żyrardowskie Biuro Interwencyjne	Mieszkańcy Żyrardowa,	Usługa społeczna z zakresu wspierania rodziny Zakres interwencji EFS wspieranie rodziny	Wniosek (formularz odbiorcy usług społecznych) wraz z oświadczeniem złożony do KIPUS (w CUS) Wymagania - mieszkaniec Żyrardowa	Bezpłatnie
	Usługa polegająca na świadczeniu dyżurów przez różnych specjalistów (policjantów, strażników miejskich, prawnika, psychologa, pracownika socjalnego) W czasie dyżurów specjaliści będą udzielali porad oraz prowadzili spotkania edukacyjne z mieszkańcami w następujących obszarach: - jak bronić swoich praw konsumenckich, - jak nie dać się oszukać, - sprawy mieszkaniowe (założenie, eksmisje), - trudne sprawy rodzinne.				

2. Żyrardów dla Samodzielności

ŻYRARDÓW DLA SAMODZIELNOŚCI					
Lp.	Nazwa i zakres usługi	Odbiorcy usługi	Zakres usługi w ramach ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o realizowaniu usług społecznych przez CUS/interwencji EFS	Tryb kwalifikowania	Odpłatność
1.	Usługa Teleopieki	Mieszkańcy Żyrardowa, osoby niesamodzielne, z niepełnosprawnością, zamieszkujące samotnie, osoby powyżej 60 roku życia.	Usługa społeczna z zakresu wspierania osób niepełnosprawnych, Zakres interwencji EFS: wsparcie osób z niepełnosprawnością	Wniosek (formularz odbiorcy usług społecznych) wraz z oświadczeniem złożony do KIPUS (w CUS) Wymagania - mieszkaniec Żyrardowa - zgłaszane problemy z zakresu niesamodzielności.	Bezpłatnie

2.	Usługi mobilne dla osób o ograniczonej samodzielności	Mieszkańcy Żyrardowa, osoby niesamodzielne, z niepełnosprawnością, zamieszkujące samotnie, osoby powyżej 60 roku życia.	Usługa społeczna z zakresu wspierania osób niepełnosprawnych, Zakres interwencji EFS: wsparcie osób z niepełnosprawnością	Wniosek (formularz odbiorcy usług społecznych) wraz z oświadczeniem złożony do KIPUS (w CUS) Wymagania - mieszkaniec Żyrardowa - zgłaszane problemy z zakresu niesamodzielności	Bezpłatnie
----	--	---	---	--	------------

Usługi społeczne przyjęte w Programie Usług Społecznych świadczone będą zgodnie ze standardami usług społecznych wprowadzonych Zarządzeniem Dyrektora Centrum Usług Społecznych.

3. Działania wspierające

DZIAŁANIA WSPIERAJĄCE			
Lp.	Nazwa działania	Odbiorcy	Opis działania
1.	Pedagogika ulicy	Mieszkańcy Żyrardowa, dzieci i młodzież do 21 roku życia	Działanie skierowane do dzieci i młodzieży przebywającej w przestrzeni publicznej, którego celem jest zmiana sposobu spędzania czasu i funkcjonowania w społeczeństwie, poprzez animowanie, wsparcie, poradnictwo, psychoedukację, towarzyszenie. Praca z indywidualnym przypadkiem oraz metodami grupowymi (warsztaty i spotkania)
2.	Socjoterapia	Mieszkańcy Żyrardowa, dzieci i młodzież ucząca się	Działanie skierowane do dzieci i młodzieży przebywającej w przestrzeni publicznej, którego celem jest zmiana sposobu spędzania czasu i funkcjonowania w społeczeństwie
3.	Centrum wolontariatu	Mieszkańcy Żyrardowa, dzieci i młodzież do 21 roku życia	<ul style="list-style-type: none"> - prowadzenie punktu pośrednictwa pracy wolontarystycznej; - szkolenia, warsztaty, wyjazdy studyjne podnoszące kompetencje społeczne i zawodowe wolontariuszy; - opracowanie i wdrożenie systemu motywacji wolontariuszy - opracowanie i wdrożenie systemu oceny rozwoju kompetencji społecznych i zawodowych wolontariuszy
4.	Klub Aktywizacji Społeczno-Zawodowej	Mieszkańcy Żyrardowa	<ul style="list-style-type: none"> - nawiązywanie indywidualnych relacji z osobami dorosłymi zagrożonymi wykluczeniem społecznym w środowisku zamieszkania (streetworking) - praca wspierająca indywidualne osoby dorosłe zagrożone wykluczeniem w miejscu zamieszkania - działania inicjujące powstanie grup edukacyjnych i samopomocowych oraz realizacja projektów społecznych - organizacja warsztatów edukacyjnych i form wsparcia indywidualnego - organizowanie wydarzeń włączających osoby dorosłe zagrożone wykluczeniem w lokalną społeczność

[Handwritten signature]

VI. Warunki i tryb kwalifikowania osób zainteresowanych do korzystania z usług społecznych określonych w Programie oraz wysokość opłaty za usługi społeczne.

~~Podstawowym warunkiem kwalifikowania osób do korzystania z usług społecznych objętych w Programie jest bycie mieszkańcem Miasta Żyrardowa. Przez mieszkańca Miasta Żyrardowa należy rozumieć obywatela polskiego lub cudzoziemca, który ma miejsce zamieszkania i przebywa (z zamiarem stałego pobytu) na terenie Miasta Żyrardowa.~~

~~Określa się także warunki szczegółowe do korzystania z poszczególnych usług społecznych objętych w Programie:~~

- ~~1) dla usługi „Poradnictwo i wsparcie psychologiczne” — zgłaszane problemy psychologiczne;~~
- ~~2) dla usługi „Poradnictwo specjalistyczne” — zgłaszane problemy zdrowotne lub problemy z wymową;~~
- ~~3) dla usługi „Terapia, rehabilitacja” — problemy z zakresu terapii i rehabilitacji, orzeczenie o stopniu niepełnosprawności bądź opinia z poradni psychologiczno-pedagogicznej w zakresie zaburzeń autystycznych, ADHA, mózgowego porażenia dziecięcego;~~
- ~~4) dla usługi „Teleopieki” — zgłaszane problemy z zakresu niesamodzielności;~~
- ~~5) dla usługi „Usługi mobilne dla osób o ograniczonej samodzielności” — zgłaszane problemy z zakresu niesamodzielności.~~

~~Zakwalifikowanie do korzystania z usług społecznych określonych w Programie odbywa się na podstawie wniosku wraz z oświadczeniem o spełnieniu określonych w Programie warunków do korzystania z usług społecznych.~~

~~Wniosek o zakwalifikowanie do korzystania z usług społecznych określonych w Programie składa się w Centrum Usług Społecznych w Żyrardowie.~~

~~Wniosek składa osoba zainteresowana korzystaniem z usług społecznych określonych w Programie, jej przedstawiciel ustawowy albo opiekun faktyczny.~~

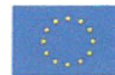
Kwalifikowanie osób zainteresowanych do korzystania z usług społecznych określonych w Programie realizowane będą zgodnie z rozdziałem 5 ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o realizowaniu usług społecznych przez Centrum Usług Społecznych (Dz.U.2019 poz. 1818).

Zakwalifikowanie osób zainteresowanych do korzystania z usług społecznych określonych w Programie nie wymaga wydania decyzji administracyjnej. O zakwalifikowaniu danej osoby do korzystania z usług społecznych Centrum Usług Społecznych informuje osobę zainteresowaną, jej przedstawiciela ustawowego albo opiekuna faktycznego drogą e-mail lub za pośrednictwem operatora pocztowego na wskazany adres lub bezpośrednio w siedzibie Centrum Usług Społecznych w Żyrardowie poprzez wręczenie za pokwitowaniem dokumentu informującego o zakwalifikowaniu do korzystania z usług społecznych.

Kwalifikowanie do korzystania z usług społecznych określonych w Programie następuje z uwzględnieniem ograniczeń i limitów wynikających z budżetu przewidzianego na realizację Programu. Kwalifikowanie do korzystania z usług społecznych określonych w Programie może zostać poprzedzone koniecznością złożenia dodatkowych dokumentów potwierdzających sytuację życiową, rodzinną, zdrowotną. Kwalifikowanie poprzedzone jest rozmową osoby zainteresowanej z Koordynatorem Indywidualnych Planów Usług Społecznych w celu rozpoznania potrzeb. Odmowa zakwalifikowania do korzystania z usług społecznych następuje na podstawie decyzji administracyjnej.

Usługi społeczne oferowane w programie usług świadczone będą nieodpłatnie w ramach realizacji projektu współfinansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego realizowanego w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój na lata 2014-2020 Oś priorytetowa: II. Efektywne polityki publiczne dla rynku pracy, gospodarki edukacji, Działanie: 2.8 Rozwój usług społecznych świadczonych w środowisku lokalnym. Po zakończeniu realizacji projektu możliwe będzie partycypowanie w kosztach świadczeniobiorców, co zostanie określone w aktualizacji Programu Usług Społecznych po zakończeniu projektu.

Warunki i tryb kwalifikowania osób zainteresowanych do korzystania z usług społecznych określonych w programie realizowane będą zgodnie z rozdziałem 5 ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o realizowaniu usług społecznych przez Centrum Usług Społecznych (Dz.U.2019 poz. 1818) – Zasady realizowania programów usług społecznych przez centrum.



Usługi społeczne oferowane w programie usług świadczone będą nieodpłatnie w ramach realizacji projektu współfinansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego realizowanego w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój na lata 2014 – 2020

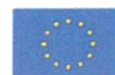
Oś priorytetowa: II. Efektywne polityki publiczne dla rynku pracy, gospodarki i edukacji,

Działanie: 2.8 Rozwój usług społecznych świadczonych w środowisku lokalnym.

Po zakończeniu realizacji projektu możliwe będzie partycypowanie w kosztach świadczeniobiorców, co zostanie określone w aktualizacji Programu Usług Społecznych po zakończeniu projektu. Osoby chcące skorzystać z usług społecznych założonych w Programie Usług Społecznych muszą spełnić warunek dopuszczający tj. być mieszkańcem miasta Żyrardowa. Przez mieszkańca miasta Żyrardowa należy rozumieć obywatela polskiego lub cudzoziemca, który ma miejsce zamieszkania i przebywania (z zamiarem stałego pobytu) na terenie miasta Żyrardowa.

Tryb zakwalifikowania do korzystania z usług społecznych składa się z następujących etapów:

- 1) Złożenie przez Wnioskodawcę formularza wraz z oświadczeniami o spełnieniu określonych w Programie warunków do korzystania z usług społecznych.
- 2) Rozpoznanie przez Koordynatora Indywidualnych Planów Usług Społecznych (KIPUS) indywidualnych potrzeb Wnioskodawcy. Rozpoznanie może obejmować zwrócenie się do Wnioskodawcy o udokumentowanie spełnienia przez niego określonych w programie warunków niezbędnych do zakwalifikowania, w tym informacji o sytuacji życiowej, zdrowotnej, rodzinnej i materialnej.
- 3) Opracowanie przez KIPUS Indywidualnego Planu Usług Społecznych na okres nie krótszy niż 3 miesiące. (dodane w wersji ostatecznej).
- 4) Zatwierdzenie Indywidualnego Planu Usług Społecznych przez Dyrektora Centrum Usług Społecznych lub Organizatora Usług Społecznych na podstawie upoważnienia.
- 5) KIPUS może nie zakwalifikować Wnioskodawcy do usług społecznych w sytuacji ograniczeń i limitów wynikających z budżetu przewidzianego na realizację Programu lub wskutek niespełnienia warunków określonych w programie niezbędnych do



zakwalifikowania. W takiej sytuacji Wnioskodawca otrzymuje decyzję administracyjną o niezakwalifikowaniu do usług podpisaną przez Dyrektora Centrum Usług Społecznych lub upoważnionego Organizatora Usług Społecznych.

VII. Dane osobowe niezbędne do kwalifikowania osób zainteresowanych do korzystania z usług społecznych.

Zakres danych osobowych niezbędnych do kwalifikowania osób zainteresowanych do korzystania z usług społecznych dotyczy podstawowego zakresu danych oraz dodatkowego zakresu danych wynikających z realizacji usługi i dotyczy kwalifikowania poszczególnych grup odbiorców do usług społecznych. Ponadto każdy korzystających z usług społecznych zobowiązany jest do zapoznania się z klauzulą informacyjną oraz oświadczeniem z zakresu przetwarzania danych osobowych wynikających z rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) [Dz. Urz. UE L 119 z 4.05.2016]. Zakres danych niezbędnych do kwalifikowania osób zainteresowanych do korzystania z usług społecznych:

Nazwa usługi	Podstawowy zakres danych	Dodatkowy zakres danych wynikających z realizacji usługi
1) Poradnictwo i wsparcie psychologiczne 2) Poradnictwo specjalistyczne 3) Terapia rehabilitacja 4) Żyrardowskie Biuro Interwencyjne 5) Usługa Teleopieki 6) Usługi mobilne dla osób o ograniczonej samodzielności	Imię Nazwisko Adres zamieszkania PESEL Numer telefonu/ adres e-mail	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Osoba należąca do mniejszości narodowej lub etnicznej, migrant, osoba obcego pochodzenia ▪ Osoba bezdomna lub dotknięta wykluczeniem z dostępu do mieszkań ▪ Osoba w innej niekorzystnej sytuacji społecznej ▪ Osoba z niepełnosprawnościami ▪ Wykształcenie ▪ Sytuacja osoby na rynku pracy ▪ Zawód

VIII. Organizacja Programu – Etapy realizacji.

1) Organizatorem programu usług społecznych jest Centrum Usług Społecznych w Żyrardowie, którego zadaniem będzie:

- opracowywanie niezbędnych dokumentów w celu realizacji usług społecznych,
- koordynacja, udział w realizacji, monitoring Programu Usług Społecznych,
- wsparcie merytoryczne w zakresie realizacji programu usług społecznych przez wykonawców,
- wyszukiwanie i włączanie jak największej liczby podmiotów mogących realizować usługi społeczne na rzecz mieszkańców.

2) Wykonawcą usług społecznych założonych w programie będą:

- jednostki organizacyjne gminy, w tym Centrum Usług Społecznych w Żyrardowie,
- organizacje pozarządowe lub podmioty, o których mowa w art. 3 ust. 3 ustawy z dnia 24 kwietnia 2003 r. o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie (Dz. U. z 2020 r. poz. 1057, ze zm.), wyłonione na podstawie tej ustawy,
- podmioty wyłonione na podstawie ustawy z dnia 11 września 2019 r. – Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2021 r. poz. 1129).

3) Etapy realizacji Programu Usług Społecznych:

ETAP I:

Podjęcie uchwały przez Radę Miasta Żyrardowa w sprawie przyjęcia Programu Usług Społecznych na lata 2021-2023. Usługi społeczne ujęte w wyżej wymienionym Programie świadczone/realizowane będą bezpłatnie w okresie realizacji projektu. W okresie trwałości, tj. 3 lata po jego zakończeniu powyższe usługi mogą być częściowo odpłatne.

Termin realizacji: III kwartał 2021 r.

ETAP II:

Koordynowanie realizacji działań związanych z wdrożeniem Programu Usług Społecznych w tym: przygotowanie dokumentacji związanej z wyłonieniem potencjalnych wykonawców i zleceniem usług, zlecenie usług społecznych, realizacja usług społecznych.

Termin realizacji: sierpień 2021 r. - lipiec 2023 r.

ETAP III :

Monitorowanie realizacji Programu Usług Społecznych.

Termin realizacji: na koniec I kwartału 2022 r., na koniec IV kwartału 2022 r.,
na koniec I kwartału 2023 r.

ETAP IV :

Przygotowanie informacji z realizacji Programu Usług Społecznych.

Termin realizacji: najpóźniej do 31.01.2024 r.

IX. Sposób monitorowania, wskaźniki , mierniki efektywności programu.

Celem wprowadzenia monitorowania Programu Usług Społecznych jest dążenie do świadczenia usług dostosowanych do potrzeb mieszkańców Żyrardowa o określonym standardzie oraz podejmowanie, w razie potrzeby, działań usprawniających proces świadczenia usług społecznych. W tym celu w czasie realizacji programu zostaną określone mierniki efektywności programu do każdej ze świadczonych usług osobno. Pozwoli to na dostosowywanie oferty usług na poszczególnych etapach programu zgodnie ze wskaźnikami przyjętymi w realizowanym projekcie.

Poniżej znajdują się wskaźniki efektywności, które zostaną wykorzystane przy tworzeniu narzędzi monitoringu i efektywności do realizowanych w CUS usług:

- liczba osób biorących udział w usłudze,
- liczba spotkań w miesiącu/kwartale/roku,
- liczba godzin świadczonych usług,
- liczba rodzin korzystających z usług CUS,
- czas oczekiwania na skorzystanie z usługi,
- częstotliwość spotkań w ramach usługi,
- dostępność usługi (czas oczekiwania, łatwość dotarcia do miejsca świadczenia usługi),
- dostępność dla osób niepełnosprawnych (bariery architektoniczne, mobilność usługi),

- liczba organizacji pozarządowych realizujących usługi,
- liczba nowych osób, które dotychczas nie korzystały z usług realizowanych w MOPS.

Dodatkowo zostanie wprowadzony monitoring Programu Usług Społecznych jako całość.

Celem monitoringu będzie:

- liczba osób objętych nowymi usługami społecznymi realizowanymi w CUS,
- charakterystyka odbiorcy z podziałem na poszczególne usługi,
- poziom spełnienia potrzeb mieszkańców i poziom zadowolenia z jakości obsługi,
- wnioski i rozwiązania ewaluacyjne.

Dane do monitoringu i badania efektywności zostaną pozyskane za pomocą wystandaryzowanych narzędzi (np. ankiety, wywiady), od pracowników CUS, przedstawicieli organizacji pozarządowych oraz mieszkańców Żyrardowa. Pozostałe dane zostaną pozyskane z dokumentacji CUS oraz elektronicznych systemów ewidencji CUS.

W przypadku niektórych usług nie ma możliwości prowadzenia monitoringu na poziomie pojedynczego uczestnika identyfikowanego z imienia i nazwiska. Tak jest w przypadku pobudzania aktywności obywatelskiej, organizowania aktywności lokalnej, w których uczestnicy biorą udział bez osobistej rejestracji, np. takich jak otwarte dla wszystkich formy spędzania czasu wolnego, otwarte spotkania i wydarzenia itp. W przypadku tych wydarzeń będzie monitorowana łączna liczba uczestników wraz z szacunkowym udziałem wybranych podgrup docelowych takich jak: seniorzy, dzieci, młodzież.

Planowane mierniki efektywności – jakościowe:

- poziom zadowolenia odbiorców usług powyżej - 70 % wszystkich uczestników będzie zadowolonych z realizacji usług.
- terminowość wykonanych usług - 50 % usług zostanie rozpoczęta w terminie do 14 dni od złożenia kompletnych dokumentów.
- współpraca z organizacjami pozarządowymi – co najmniej 2 różne organizacje pozarządowe będą realizatorami usług społecznych w CUS w Żyrardowie.

- kadra realizująca usługi społeczne – 100 % specjalistów będzie posiadało odpowiednie kwalifikacje określone w zamówieniu lub w warunkach konkursu.
- dostępność dla osób niepełnosprawnych – 100 % usług będzie dostępnych dla osób niepełnosprawnych.

X. Budżet Programu Usług Społecznych.

Budżet programu będzie finansowany z dotacji w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój 2014-2020 współfinansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego.

W ramach projektu zaplanowano finansowanie usług społecznych w wysokości **1 949 503,76 zł.**

Budżet w poszczególnych latach wynosi:

- w 2021 roku: 606 258,47 zł

- w 2022 roku: 947 588,44 zł

- w 2023 roku: 395 656,85 zł.