

SPRAWOZDANIE Z REALIZACJI PROGRAMU
„ŻYRARDOWSKA KARTA MIESZKAŃCA”

Wzrosty: 13.01.2026 r.
1189/2026
Ilość załączników:
Podpis: I. Nallyj

Referat Działalności Gospodarczej przedstawia podsumowanie funkcjonowania „Programu Żyrardowska Karta Mieszkańca” zgodnie z § 10 pkt 4 Uchwały Nr XLVI/415/21 z dnia 16 grudnia 2021 r.

Program „Żyrardowska Karta Mieszkańca” został uruchomiony w dniu 28 stycznia 2022 r. Jego założeniem jest ułatwienie mieszkańcom Żyrardowa dostępu do usług oraz budowanie silniejszego poczucia przynależności do miasta. Od chwili uruchomienia program wciąż cieszy się niesłabnącym zainteresowaniem.

Karta występuje w dwóch formach jako tradycyjna karta zbliżeniowa oraz jako aplikacja mobilna, którą można pobierać ze sklepów Google Play lub App Store. Wnioski o wydanie lub o przedłużenie ważności karty można składać wraz z załącznikami elektronicznie poprzez stronę www.karta.zyrardow.pl lub osobiście, w formie papierowej w Referacie Działalności Gospodarczej Urzędu Miasta. Aby uzyskać kartę wnioskodawca ma obowiązek okazać dokument tożsamości, fotografię, kopię pierwszej strony rozliczenia PIT za ostatni rok wraz z potwierdzeniem złożenia w Urzędzie Skarbowym, a także w przypadku mieszkańców budynków wielolokalowych zaświadczenie wydane przez spółdzielnię mieszkaniową, wspólnotę mieszkaniową, zarządcę o niezaleganiu z opłatami za odbiór odpadów komunalnych oraz dostawę wody i odprowadzanie ścieków wraz ze wskazaniem liczby osób zamieszkujących nieruchomość. Opłaty dla właścicieli domów jednorodzinnych weryfikowane są przez Referat Działalności Gospodarczej w Wydziale Podatków i Opłat.

Po upływie terminu ważności karty procedura przedłużenia jej ważności jest taka sama jak w przypadku wydania karty, jednakże nie wymaga złożenia zdjęcia. Karta będąca w posiadaniu właściciela zostaje ta sama, zmienia się tylko w systemie termin jej ważności.

Wnioski złożone przez stronę internetową często wymagają uzupełnienia braków, co jest główną przyczyną przedłużenia procedury wydania lub przedłużenia ważności karty. Zgodnie z regulaminem Referat ma na jej wydanie 30 dni, w praktyce zaś mieszkańcy otrzymują ją zwykle przed upływem 7 dni.

W wyniku szczegółowej weryfikacji zaświadczeń o niezaleganiu z opłatami komunalnymi wydawanych przez spółdzielnię mieszkaniową, zawierających liczbę osób zamieszkujących daną nieruchomość odnotowano wzrost liczby mieszkańców objętych systemem opłat za gospodarowanie odpadami komunalnymi.

Od początku działania Programu „Żyrardowska Karta Mieszkańca” do dnia 31.12.2025r. wydano 10.106 kart, w samym 2025 roku wydano ich 3379.

Najczęściej mieszkańcy korzystają z darmowych przejazdów komunikacją miejską.

Każdy posiadacz ważnej ŻKM może skorzystać z darmowych przejazdów.

Ponadto w 2025 roku z obiektów spółki Aqua skorzystało: 6664 posiadaczy Żyrardowskiej Karty Mieszkańca (pływalnia: 5 746 osoby, lodowisko: 918 osób).

W sezonie letnim dużą popularnością cieszył się Zalew Żyrardowski (sprzedano 1784 szt. biletów normalnych, 1415 szt. biletów ulgowych).

Z 20% zniżki przysługującej w ramach Żyrardowskiej Karty Mieszkańca przy zakupie biletów w Kinie Len skorzystało łącznie 3205 osób, w tym: dzieci: 1348 osób, dorośli: 1857 osoby.

Do programu Żyrardowskiej Karty Mieszkańca przystąpiło: 43 partnerów, nie tylko z miasta Żyrardowa. Na stronie www.karta.zyrardow.pl w zakładce „Partnerzy karty mieszkańca” wymienione są wszystkie zniżki oferowane przez Partnerów.

Program „Żyrardowska Karta Mieszkańca” skutecznie realizuje założone cele i cieszy się stale rosnącym zainteresowaniem mieszkańców, gdyż jest to przedsięwzięcie przynoszące wymierne korzyści lokalnej społeczności.

KIEROWNIK REFERATU
Działalności Gospodarczej

Aneta Polańska